

Hiermit melde ich mich verbindlich
zum **41. Roundtable der Initiative
Münchener UnternehmerKreis IT**
am **Donnerstag, 18. Juni 2009** an.

Firma: _____

Teilnehmer: _____

Position: _____

Telefon: _____

Telefax: _____

E-Mail: _____

Anmeldung am besten gleich per E-Mail an:

Münchener UnternehmerKreis IT
Steffen GmbH
Lutz Steffen
Selbhornstraße 21
81825 München

Tel.: +49 (0)89 4536-1124
Fax: +49 (0)89 4536-1125
steffen@muk-it.com
www.muk-it.com

Der Münchener UnternehmerKreis IT ist eine Initiative Münchener Unternehmer aus der IT-Branche als Plattform für einen ganzheitlichen Informations- und Erfahrungsaustausch, die auch Kooperationen unterstützt.

Die Ziele sind:

- Die Expertise, Erfahrung und das aktive Engagement der Mitglieder, Partner und Sponsoren für alle nutzbar zu machen.
- Vertrauensvoller Erfahrungs- und Wissensaustausch.
- Aktivierung und Mobilisierung von erstklassigen Unternehmensbeziehungen.
- Kooperationen über die Grenzen hinweg unterstützen.

MUK ist eine Initiative von:

- Doris Albiez, IBM Deutschland GmbH
- Dieter Bareuther, msg netzwerkservice GmbH
- Dr. Josef G. Böck, Singhammer IT Consulting AG
- Jörg Brünig, Fujitsu Siemens Computers GmbH
- Klaus Dittrich, Messe München Gesellschaft mbH
- Prof. Dr. Christiane Fritze, Hochschule München (FH)
- Ralf Gärtner, SoftM AG
- Dr. F. Glatz, gate Garching, Robert Stabl, BICC-NET
- Ernst Hermannsdorfer, CoreNet GbR
- Martin Hornung, TraiCen IT Training & Consulting
- Dr. Bernd Huber, Compus Computer GmbH
- Werner Hüngsberg, Hüngsberg AG
- Björn Jopen, FairControl GmbH
- Dr. Jopen, H. Schönenberger UnternehmerTUM GmbH
- Claudia Kieser, PricewaterhouseCoopers AG
- Hans-Peter Knödseder, DV-Ratio AG
- Günter Kugel, AKM Software Beratung GmbH
- Jürgen Kunz, Silvia Kaska, Oracle Deutschland GmbH
- Peter Lindlau, Peter Oltmanns, pol GmbH
- A. S. Müller, P. Scheer, A,S,M, Werbeagentur GmbH
- Dr. Dieter Neumann, Acteos GmbH & Co. KG
- Günter Rester, Microsoft GmbH
- Donatus Schmid, Sun Microsystems GmbH
- Lutz Steffen, Steffen GmbH
- J. Stegschuster, Syskoplan AG
W. Klein, discovery sysko GmbH
- Dr. Stefan Wimbauer, IHK München und Oberbayern
- Angelo W. Zenz, DMC Group

Einladung zum 41. Roundtable

Präsentation: 1 Mi(u)tmacher präsentiert eine Innovation – Prozess, Produkt oder Geschäftsmodell

Roundtable: Service als Maßnahme zur Kundenbindung

Keynotes und Erfahrungsberichte über erfolgreiche Geschäftsmodelle

Mit freundlicher Unterstützung von

FUJITSU

Donnerstag, 18. Juni 2009

Münchner UnternehmerKreis IT – für Mitgestaltende Unternehmer mit Know-how!

Die Vision: Junge und etablierte IT-Unternehmer sowie Hochschulvertreter und Experten an einem Tisch. Gemeinsamkeiten ausloten, Mitmacher begeistern, eine offene Form des Kompetenzaustausches begründen und pflegen.

Die Aufgabe: Themen, die Sie mitbestimmen, aufgreifen und kompetent diskutieren. Im Dialog am Roundtable. Mit Experten. Mit Ihnen.

Das Ziel: MUK als Kompetenz- und Kooperationsforum etablieren, Dialog zwischen Münchner IT-Unternehmen ausbauen und den MUK zu einer innovativen Kollaborationsplattform weiterentwickeln.

Ihr priorisiertes Thema: Service als Maßnahme zur Kundenbindung

Beim Innovation Pitch von Wolfgang Klein erfahren wir, wie wir mit Hilfe von Mobile Devices unseren Vertrieb und Service und damit die Kundenbindung verbessern könnten.

Prof. Dr. Leimeister zeigt uns in seiner Keynote Wege auf, wie sich Unternehmen vom Produkthersteller zum integrierten Lösungsanbieter entwickeln können und so über den gesamten Lebenszyklus einer Lösung (Produkt plus Dienstleistung) aus einer Kundenbeziehung Umsätze erzielen.

Dr. Andreas Lied präsentiert uns seinen Best-Practice-Service als Geschäftsfeld für Kundenbindung.

Martin Kögel informiert uns, warum heute durchgängige Servicekonzepte als Best-Practice-Geschäftsfelder notwendig sind.

Im letzten Teil haben Sie dann Gelegenheit, an einer Podiumsdiskussion mit den Referenten teilzunehmen.

Ihr Nutzen:

- Informationen über Service als Maßnahme für Kundenbindung
- Wissen, welche Vorgehensweisen sich bewährt haben
- Kennenlernen neuer Partner und Kunden

41. Roundtable Münchner Unternehmer- Kreis IT am Donnerstag, 18. Juni 2009 bei Fujitsu Technology Solutions GmbH, Bürgermeister-Ulrich-Straße 100, 86199 Augsburg, Gebäude 45 (gegenüber Pforte), Raum „Zürich“

13:30	Eintreffen der Teilnehmer
13:45	Start der Werksbesichtigung
15:00	Networking mit Marktplatz
15:30	Begrüßung durch den Hausherrn Jörg Brünig
15:40	Überblick und Agenda freigabe Lutz Steffen
15:45	Innovation Pitch von Wolfgang Klein, discovery sysko GmbH
16:00	Keynote „Wertschöpfung durch Produktdienstleistungsbündelung“ – wie sich Unternehmen vom Produkthersteller zum integrierten Lösungsanbieter entwickeln können und so über den gesamten Lebenszyklus einer Lösung (Produkt plus Dienstleistung) aus einer Kundenbeziehung Umsätze erzielen. Prof. Dr. Jan Marco Leimeister, Universität Kassel und TU München
16:45	Best-Practice-Service als Geschäftsfeld, Dr. Andreas Lied, Wilken GmbH
17:30	Pause
18:00	Best-Practice-Service als Geschäftsfeld, Martin Kögel, TRIA IT-solutions AG
18:45	Podiumsdiskussion mit den Referenten
19:30	Networking mit Imbiss

Präsentation einer Innovation aus den Bereichen:

- Prozesse
- Produkte
- Geschäftsmodelle

Ihr Moderator:

Lutz Steffen, Gründer der Steffen GmbH und der CoreNet GbR. Strategie- und Vertriebsberater seit 1987 und spezialisiert auf die Ergebnisverbesserung von IT-Unternehmen. In dieser Zeit hat er über 150 IT-Unternehmen bei der strategischen und vertrieblichen Weiterentwicklung unterstützt.

Veranstaltungsdaten

Termin: Donnerstag, 18. Juni 2009 von 13:30 bis 20:00 Uhr

Ort: Fujitsu Technology Solutions GmbH,
Bürgermeister-Ulrich-Straße 100, 86199 Augsburg,
Gebäude 45 (gegenüber Pforte), Raum „Zürich“

Anfahrt siehe http://www.muk-it.com/FSC_Anfahrt
Parkplätze vorhanden

Teilnehmer: Ausschließlich IT-Unternehmer
(Inhaber, Geschäftsführer und Vorstände)

Teilnahmegebühr: 89,25 Euro je Teilnehmer (Initiatoren und Fördermitglieder 50,00 Euro inkl. ges. MwSt.). Der Kostenbeitrag ist vorher bis zum 29.05.2009, Stichwort „MUK 41. Roundtable“ unter Angabe des Vor- und Nachnamens einzuzahlen. VR Bank München Land eG, BLZ: 701 664 86, Konto-Nr.: 240 18 27

Anmeldung: Bitte bis 29.05.2009 per E-Mail an steffen@muk-it.com. Mündliche und telefonische Anmeldungen können nicht berücksichtigt werden. Ihre Anmeldung ist verbindlich, gilt nur für Sie und ist nicht übertragbar. Bei kurzfristigen Absagen erfolgt keine Rückerstattung des Kostenbeitrages.

Anmeldeschluss: 29.05.2009